

Poučenie o právach Dotknutej osoby

v zmysle Nariadenia EP a Rady EÚ č.2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov a zákona 18/2018 Z.z. SR o ochrane osobných údajov

Vážený klient organizácie **Horská záchranná služba, Vysoké Tatry**

Bezpečnosť vašich osobných údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, aké máte práva ako Dotknutá osoba v súvislosti so spracovaním osobných údajov a čo môžete od nás požadovať, podľa Nariadenia EP EK 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z.z. SR.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

a) Právo na informácie (čl. 13 GDPR)

Za účelom splnenia informačnej povinnosti prevádzkovateľa, ktorá zodpovedá právu dotknutej osoby na informácie, prevádzkovateľ v súlade s ustanovením § 19 zákona a čl. 13 nariadenia poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie:

Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ

Organizácia: **Horská záchranná služba**
IČO: **36580635**
DIČ: 2021707776
IČ DPH: SK2021707776, podľa §7
Zriaďovateľ: Ministerstvo vnútra SR, od 01. 03. 2003, zákon NR SR č. 544/2002 Z. z.
Sídlo: Horný Smokovec 52, 062 01 Vysoké Tatry, Slovensko
Štatutár: **plk. Ing. Jozef JANIGA, MBA**
e-mail: riaditelstvo@hzs.sk, pravo@hzs.sk, zodpovedna.osoba@hzs.sk
web stránky: www.hzs.sk
Tel.: +421 52 787 7711
Fax1: +421 52 787 7725

Hlavné oblasti Účelov spracúvania osobných údajov dotknutej osoby prevádzkovateľom:

1. **Poskytovanie záchranných služieb na území SR, v zmysle zákona 544/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, rozpočtová organizácia poskytuje záchranné celo sezónne služby, prevádzkuje Stredisko tiesňových volaní za týmto účelom. Je súčasťou integrovaného záchranného systému SR, vybavuje reklamácie a sťažnosti, vymáhanie pohľadávok vzniknutých v súvislosti s neplnením zmluvy, podľa čl. 6, ods.1 písm. b) alebo podľa čl. 6, odst. 1, písm. c), d), e), f) GDPR, sa spracúvajú bežné aj citlivé osobné údaje.**
2. **Vedenie účtovníctva a agendy PaM, vyhotovovanie účtovných dokladov**, najmä správa a fakturácia služieb poskytnutých na základe zmlúv, spracúvanie účtovných, daňových dokladov a faktúr a plnenie povinností podľa osobitných predpisov, najmä zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a podľa čl. 6, ods. 1, písm. c) GDPR.
3. **Evidencia pošty a správa registratúry**, evidencia a správa poštových zásielok, pošty doručovanej a odosielanej z a do elektronických schránok a evidencia a archivácia zmlúv, účtovných, daňových a súvisiacich dokladov v interných systémoch prevádzkovateľa, podľa čl. 6, ods. 1, písm. c) GDPR a podľa relevantnej legislatívy SR.
4. **Marketingové služby, reklamná a preventívna činnosť prevádzkovateľa**, najmä zasielanie informačných materiálov o našich produktoch, službách a aktuálnej situácii a ponuke, podľa čl. 6, ods. 1, písm. f) alebo písm. c) GDPR.
5. **Kamerový systém, systém na zaistenie bezpečnosti a ochrany majetku Prevádzkovateľa, na právnom základe oprávnený záujem.**
6. **Školiace a certifikačné komplexné činnosti v školiacom stredisku**
7. **Obchodné činnosti organizácie**
8. **Prevádzka Strediska lavínovej prevencie**

Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na splnenie vymedzených účelov spracovania osobných údajov, najviac však po dobu trvania príslušnej zmluvy, resp. vysporiadania vzájomných záväzkov z nej vyplývajúcich. Faktúry, ako aj ďalšie daňové a účtovné doklady uchováваме v súlade s príslušnými právnymi predpismi po dobu 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.

Osobné údaje spracúvané na účely reklamy a marketingu uchováваме po dobu 5 rokov od ich poskytnutia. Po uplynutí tejto doby budú Vaše osobné údaje vymazané. V prípade, že kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na priamy marketing našich služieb a produktov, prestaneme Vaše osobné údaje na tento účel spracúvať.

Spracúваме aj citlivé osobné údaje zamestnancov ale aj osôb, ktorým je poskytovaná záchrannárska aktivita. Tieto údaje sú bezprostredne nevyhnutné na odbornú spôsobilosť osôb ako aj na ochranu životne dôležitých dotknutých osôb, alebo iných fyzických osôb.

Všetky Vaše osobné údaje budú ukladané v našich interných systémoch s primeraným stupňom zabezpečenia, budú nami ďalej poskytované spolupracujúcim subjektom (sprostredkovateľom), ktorými sú najmä spoločnosti poskytujúce služby IKT a cloudové služby, marketingové služby a ktoré zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám budú mať v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorú s nimi

uzatvárame alebo ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi povinnosť zachovávať o takýchto informáciách mlčanlivosť.

V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje aj na základe súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Udelený súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený.

b) Právo na prístup k údajom (čl.15 GDPR)

Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

c) Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo na to, aby vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

d) Právo na vymazanie (čl. 17 GDPR)

Za určitých okolností máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak

- už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov;
- spracúvame vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;
- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

e) Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ vašej žiadosti vyhovieme, vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;

- spracúvame vaše osobné údaje nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie vašich osobných údajov len obmedzili;
- vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

f) Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR)

Máte právo žiadať, aby sme vám poskytli vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

g) Právo namietat' (čl. 21 GDPR)

Máte právo namietat', že spracúvame vaše osobné údaje. Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, môžete namietat' ich spracúvanie kedykoľvek. Na základe námietky vaše osobné údaje vymažeme. Ak vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- vytvárania zákazníckeho profilu,

môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

h) Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (§ 100 zákona 18/2018; čl. 77 a 79 GDPR)

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore so zákonom a s nariadením, máte právo podať Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 064 220 (ďalej len „Úrad“) alebo inému príslušnému orgánu najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

i) Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl. 22 GDPR)

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

- a) emailom na **gdpr@kcorp.sk, zodpovedna.osoba@hzs.sk**
- b) prostredníctvom online elektronického formuláru na našom webovom sídle
- c) písomne na adresu: **Horská záchranná služba, Horný Smokovec 52, 062 01 Vysoké Tatry, SR**
- d) GDPR DPO/Zodpovedná osoba – Mgr. Daxnerová Zuzana, Michal Hrubjak

Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, ako žiadosť podáte a v zákonnej lehote.—*koniec dokumentu*

*Tento dokument nadobúda účinnosť dňa 25. mája 2018 - verzia 2021001
jeho obsah sa môže bez upozornenia meniť a dopĺňať*